

YOUR CLEANING



TAKARÍTÁSI, KERTÉSZETI, ÉPÜLETÜZEMELTETÉSI MEGOLDÁSOK

Székhely:

6200 Kiskőrös,
Dózsa György u. 52.

Iroda:

1167 Budapest,
Szent Imre u.67.

Tel: +36 30 630 9083

E-mail: office@yccleaning.hu

www.yourcontact.hu

Tisztelt Leendő Partnerünk,

Kérem engedje meg, hogy röviden bemutassuk Cégünket

A Your Cleaning Kft. egy gyorsan fejlődő, folyamatosan bővülő, 100%-ban magyar tulajdonban lévő cégcsoport tagja, amely működése során a magyar piac jelentős versenyzőjévé nőtte ki magát, széles körű takarítási, zöldterület-gondozási valamint műszaki karbantartási és létesítménygazdálkodási területen. A Cégcsoport más területeken is kiterjedt tevékenységet folytat: portfóliójában szerepel ingatlankezelés, termék gyártás, termék kereskedelem, munkaerő közvetítés valamint minőségellenőrzési szolgáltatás.

Cégcsoportunk országos lefedettséggel bír, partnereinek száma folyamatosan bővül, ami az általunk elvégzett munka minőségének megnyugtató visszaigazolása.

Megrendelőink sora sokszínű, irodaházaktól, irodáktól, ipari és logisztikai létesítményeken, gyárakon, üzemegységeken, egészségügyi intézményeken át egészen az állami közintézményekig terjed. Közel 800.000 m² területet kezelünk napi szinten.

Legfőbb értékünknek, az évek során Megbízóinkkal kialakított kölcsönös, bizalmi alapokon nyugvó, hosszú távú kapcsolatot tekintjük.

Vállalatunk a Magyar Tisztítás-Technológiai Szövetség (MATISZ), valamint a The Worldwide Cleaning Industry Association (ISSA) nemzetközi szakmai szervezet tagja.

Bízunk a szakértelemben

A Társaság üzletfilozófiájának egyik alapelve folyamatosan lépést tartani a szolgáltatásokhoz szükséges technológiák fejlődésével, a legújabb eszközök és felszerelések piaci megjelenésével.

Kollégáink több éves tapasztalattal és szaktudással rendelkező diplomás menedzserek, évtizedes vezetői és oktatói tapasztalattal rendelkező szakemberek, illetve szakirányú OKJ-s végzettséggel rendelkező munkatársak. Szakmailag elismert területi – és szolgálatvezetők irányítják a szolgáltatási területeken folyó munkákat. Munkatársaink felkészültsége, rugalmassága, és a bevezetett függetlenített minőségbiztosítási rendszer támogatja a magas színvonalú teljesítést.

Éjjel-nappal minden szinten

Szolgáltatásaink az ország egész területén elérhetőek. A nap 24 órájában, az év minden napján (beleértve a munkaszüneti napokat is) állunk ügyfeleink rendelkezésére. Nincs olyan váratlan helyzet, amit ne tudnánk gyorsan és hatékonyan kezelni. Ennek érdekében 24 órás ügyfélszolgálatot működtetünk.

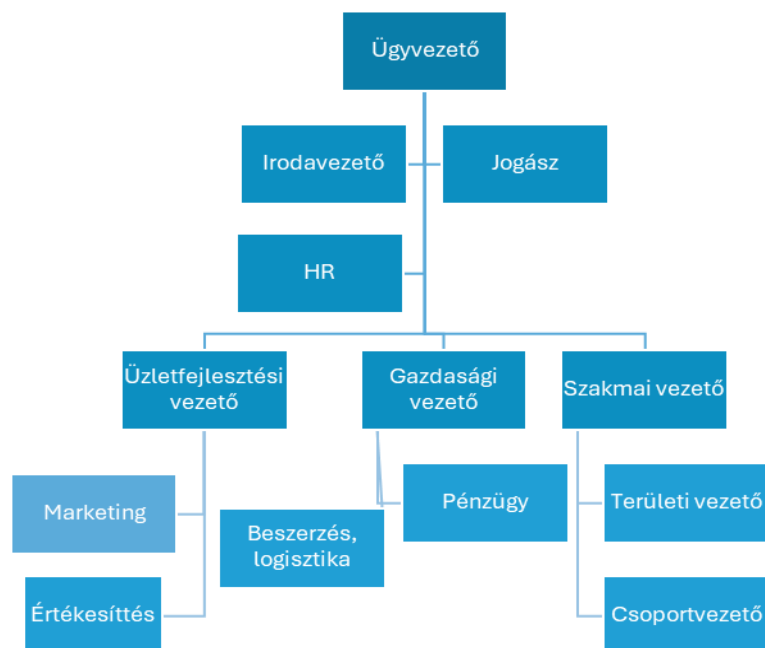
SZERVEZETI STRUKTÚRA

A cégcsoport vezetése cégcsoportnál alkalmazott menedzsment magasan képzett vezetőkől áll, akik elkötelezettségükkel, precizitásukkal és páratlan kitartásukkal sikeresen támogatják a vállalatot stratégiai céljai elérésében.

A különböző szerződéses megbízásokhoz köthető szolgáltató személyzet több mint 300 tagot számlál, akiket a nap 24 órájában elérhető menedzserekből álló csapatunk irányít országszerte.

Évente több alkalommal is megtartott képzésünk biztosítja, hogy menedzsmentünk naprakész legyen a piaci trendekkel és standardokkal kapcsolatban.

Vállalatunk szervezeti felépítését az alábbi ábra mutatja:



TAKARÍTÁS

KÖRNYEZETVÉDELEM, KÖRNYEZETTUDATOSSÁG

Társaságunk vezetősége, egyik legfontosabb hosszú távú célkitűzésének, a környezettudatos szemlélet további erősödését tekinti.

Az innovatív zöldtechnológiák, a fejlett technikai színvonalat képviselő esztétikus és környezetbarát takarítógépeink, a magas szintű minőségi megvalósításunk fő alkotóelemeit

képezik. Beszállítóink és partnereink termékpalettáján előnyben részesítjük a környezetbarát anyagokat, tisztítószereket és eszközöket.

Munkatársaink samaras rendszeresen szervezünk továbbképzéseket, tréningeket a jól bevált európai- és egyéb nemzetközi környezetbarát alternatívák és megoldások megismerése és elsajátítása érdekében.

Környezettudatosság a gyakorlatban

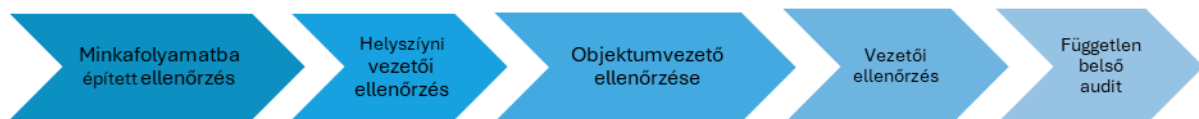
A takarítási tevékenység során kiemelt fontossággal bír, hogy a legmagasabb szintű környezetvédelmi szempontoknak megfelelő tisztítószerekkel és gépekkel dolgozzunk, amelyek biztosítják az optimális tisztaságot és állagmegóvást.

Az általunk alkalmazott szállítók kiválasztásának alapja a legfőbb célkitűzésünket tükrözi, miszerint a takarítási tevékenység elvégzése során tekintettel kell lenni az iparág 3 fő környezeti faktorára: energia, víz, tisztítószer, illetve ezen elemek fokozatos és tartható szinten való csökkentése.



BELSŐ ELLENŐRZÉSI RENDSZER

A Your Cleaning vállalati szintű Belső Ellenőrzési Rendszere minden egyes szolgáltatási helyen specifikusan kerül implementálásra a következők szerint:



1. Munkafolyamatba épített ellenőrzés

A munkafolyamatba épített ellenőrzés célja, hogy még a tevékenység befejezése előtt feltárjon olyan hibákat, vagy teendőket, amelyeket a tevékenység végzése során javítani lehet, vagy intézkedés történhet a probléma későbbi, ütemezett megszüntetésére.

2. Helyszíni vezetői ellenőrzés

A helyszíni vezetői ellenőrzés elsődleges célja a megelőzés és egyeztetés.

3. Az Objektumvezetői ellenőrzés

Az objektumvezető ellenőrzési tevékenységének célja, hogy meggyőződjön arról, hogy a szolgáltatás összhangban áll-e a szerződéses kötelekkel, követi-e a feladatokat, adott esetben a normál működést akadályozza-e bármilyen probléma.

4. Vezetői ellenőrzés

A felsővezetői ellenőrzés elsődleges célja annak értékelése, hogy a szolgáltatási tevékenység színvonala megfelel-e a vállalati belső előírásoknak és összhangban van-e a megrendelői elvárásokkal.

5. Független belső auditor

A belső ellenőri helyszíni vizsgálatok célja, hogy a munkafolyamatokban részt nem vevő, független szakember alkosson véleményt a szolgáltatás körülményeiről, valamint annak színvonaláról. A belső ellenőrzési vizsgálatok érintik a hatósági és jogszabályi előírásoknak történő megfelelést is.

MUNKARUHÁZAT

A takarító személyzet megfelelő megjelenése a munkavégzés során alapvető fontosságú, ezért minden munkavállaló a cég logójával ellátott speciális egyenruhát visel az általa végzett munkának megfelelően (munkatársaink munkavédelmi eszközeiről, jelvényekről stb. Cégünk gondoskodik). A Your Clean a munkaruhák esetében arra törekszik, hogy ötvözze a praktikumot az arculati szempontokkal.



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, SZEMÉLYZET- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Vállaltunk bevezette, és folyamatosan tökéletesíti az MSZ EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerét, és azoknak megfelelően végzi tevékenységét a helyszíneken.

Az ISO eljárásleírásokban definiáltan szerepelnek mindazon kritériumok és módszerek, amelyek a minőségirányítási folyamatok zavartalan és hatékony működtetésének és szabályozásának feltételei. Az eljárásleírások szabályozzák továbbá, hogy rendelkezésre álljanak azon erőforrások és információforrások, amelyek a folyamatok működéséhez és figyelemmel kíséréséhez, igazolásához szükségesek.



HUMÁN ERŐFORRÁS, KIVÁLASZTÁS, MOTIVÁCIÓS RENDSZER

A takarítási tevékenységben résztvevő dolgozók kiválasztásánál nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy szakmailag felkészült, több éves gyakorlattal, illetve erkölcsi bizonyítvánnyal rendelkező munkatársakat biztosítsunk.

Munkatársaink kompetenciáinak fejlesztése szempontjából fontosnak tartjuk a képzést, amelynek lényeges részét képezi a gyakorlati oktatás, valamint a tűz-, munka-, és balesetvédelmi előírások betartására vonatkozó oktatások.

A Your Cleaning előtt álló feladatok és a szolgáltatás területén jelentkező kiélezett verseny szükségessé teszi, hogy a Cégünk tevékenységét különböző szinten irányító vezetők csoportja (menedzsment) olyan szakemberekből álljon, akik képesek a piaci versenyben helyt állni, folyamatosan megújulni, kreatívan gondolkodni azért, hogy meg tudjunk felelni a piaci verseny adta kihívásoknak, valamint, hogy ezzel is megalapozottabbá váljék az újabb pozíciók megszerzése, megtartása és a terjeszkedés elősegítése.

RENDSZERES OKTATÁSOK, HAVI MINŐSÉGI ELLENŐRZÉSEK

Rendszeres dokumentált oktatások a helyes intézményi takarítási gyakorlatról az alábbiak szerint:

- A munkatársak megfelelő képzésben való részesítése és a szükséges dokumentációk biztosítása
- Intézményi takarítási technológiák képzése a dolgozók részére az objektumok különböző területeire vonatkozóan
- Tisztítószeres ismertetése és biztonságos felhasználásuk
- Adagolás technológiára vonatkozó képzés
- A megfelelő tisztítószeres, eszközök és munkamódszerek ellenőrzése; takarítás eredményének felülvizsgálata, szükség esetén a megfelelő intézkedések **megtételéle**.



TAKARÍTÓGÉPEK ÉS ESZKÖZÖK BEMUTATÁSA

A Your Cleaning a takarítási feladatok ellátásának megtervezésekor olyan géppark biztosítását tartja szem előtt, amellyel a szolgáltatás magas színvonalon elvégezhető.

A gépek kiválasztásakor figyelembe vesszük a takarítandó felületek méretét, a tisztasággal szemben támasztott követelményeket. Olyan speciális, az épületre jellemző feladatokra is figyelemmel vagyunk, amelyek megfelelő gépi támogatás nélkül csak korlátozott módon hajthatók végre.

Tisztítószereket minden esetben területspecifikusan választunk ki, elsődlegesen ecolabel minősített Kiehl eco illetve **Ecolab** termékek használatát preferáljuk.

Ipari szőnyeg-és kárpittisztítók



I-mop környezetbarát padoztisztítók



Robotporszívók



Nagyteljesítményű súroló gépek



ZÖLDTERÜLET GONDOZÁS – KERTÉSZET



A Your Cleaning elkötelezett híve a gondozott zöldkörnyezetnek. Minden épület környezetében hangsúlyos feladatnak tekintjük a zöld felületek rendezettségét.

Kertészeti feladataink közé tartozik a zöld felületek ápolása, kertépítés, növénypótlás, mely a külső megjelenés szempontjából kiemelkedő fontossággal bír, ezért a zöldterület gondozása fenntartó és állagmegőrző tisztítási tevékenységnek tekintendő.

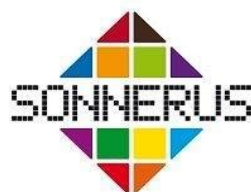
Célunk a létesítmények külterületének szakszerű ápolása, növénypótlása és ezáltal az értékmegőrzés. A vevők- és látogatók, ügyfelek és dolgozók részére kellemes vásárlási, parkolási, pihenési körülményeket teremteni, betartva a környezetvédelmi előírásokat.

A zöld felületeken végzett munkákat a helyi éghajlatnak és talajadottságoknak megfelelően végezzük, figyelembe véve a kedvező szaporodási és növekedési körülményeket, így a szükséges növényápolást, valamint növényvédelmet.

Növényvédelmi intézkedéseink a növénybetegségek és kártevők elleni védelmet fedik le.

Szakképzett kollégáink éves növénygondozási ütemterv szerint végzik munkájukat. A felhasznált növényvédő szerek minden esetben megfelelnek az Európai Unió környezetvédelmi szabványoknak.

AKIK MINKET VÁLASZTOTTAK



MSCI

